

# HOTEL

Co-organizzatori



Provider autorizzato



15 Novembre 2024

Centro Congressi

Nuova Fiera del Levante, Bari

# FORUM SMART HOSPITALITY

Alberghi e realtà ricettive alla  
prova della transizione green  
e digital generation

## Mission Smart Buildings Alliance for Smart Cities

SBA è una associazione senza fini di lucro di tutela dei diritti del cittadino fondata in Italia a Febbraio 2020 e capace di richiamare immediatamente l'attenzione di imprese e pubblica amministrazione per le sue caratteristiche di neutralità ed imparzialità.

La missione primaria di SBA è tutelare i cittadini nel rappresentare l'ecosistema e promuovere lo sviluppo sostenibile degli edifici intelligenti. Riunendo stakeholders e reti di esperti, la SBA consente di mettere in comune le competenze e il know-how di tutti gli interessati. Vera forza propositiva, pubblica documenti di riferimento e promuove l'uso di soluzioni intelligenti, interoperabili e scalabili, basate su standard aperti. Stabilisce inoltre il legame tra l'utente e le diverse componenti dell'edificio, l'integrazione di questi ultimi nel tessuto della Smart City, i servizi forniti ai suoi occupanti e la valorizzazione degli asset indotti da queste innovazioni.



## Soci SBA Italia 2024

---

**α2**  
alfa due

**ADC**  
ING. ANGELO DI CARLO

**apave**  
Certification

**CA RR** **AICARR**  
Associazione Italiana Condizionamento dell'Aria  
Riscaldamento e Refrigerazione  
ASSOCIAZIONE FEDERATA REHVA

**ARTELIA**

**AEM** *Associazione Energy  
Managers*

**bticino**

**CBRE**

**CISCO**

**CODRA**

**DELTA  
DORE**  
Smart homes, better living

**eelectron**

## Soci SBA Italia 2024

---

**eficia**  
smart building 24

**Energética**  
ENERGIA AL FUTURO PROSSIMO

 **intellienergy**  
BETO GROUP tech

**J2INNOVATIONS**

**Kieback&Peter**

**JARVIS**  
by IoTOTA

**LEVITON**

**LUX**  
LUXURY LIGHTING

**molex**

**SIEMENS**

**SELEKTRA**  
ITALIA

**signify**

---



## Soci SBA Italia 2024



## Attività di SBA presso gli stakeholders

- E' interlocutore di gruppi parlamentari sulle telecomunicazioni, l'ambiente e lo sviluppo economico
- Collabora attivamente con AICARR – CEI – AIBACS – ANIE - EUROVENT- Smart Building Italia – Lumi – Ecomondo e le maggiori università italiane sui temi della transizione digitale
- Collabora a livello europeo con la commissione europea sui temi della digitalizzazione
- E' interlocutore di ANCI nel porre le basi per la formazione continua dei tecnici comunali in collaborazione con il MISE
- Ha attivato SBA Academy: un canale di formazione per progettisti e professionisti del settore costruzioni, in ambito digitalizzazione
- Si fa carico dell'interlocuzione con i provider di software e tecnologie per una sintesi di processo e convergenza che aiuti fattivamente i professionisti a velocizzare i processi burocratici e tecnici

# Sostenibilità e digitalizzazione, per il benessere e la competitività negli scenari ESG

Domanico Di Canosa

Presidente Smart Buildings Alliance for  
Smart Cities ETS - Italia

# Contesto Normativo

Recepimento Direttiva 2022/2464/UE:  
DL 125 del 6 Settembre 2024



# Che cos'è la Direttiva 2022/2464 (CSRD)?

**Definizione:** La Direttiva CSRD richiede alle imprese di fornire informazioni dettagliate sulle loro attività di sostenibilità.

**Obiettivo:** Aumentare la trasparenza e la responsabilità delle imprese nei confronti dell'ambiente, della società e della governance (ESG).

**Applicazione:** Dal 2024 per grandi imprese e dal 2026 per le PMI quotate

## Impatto Generale



**Ampliamento dei requisiti:** Le imprese devono fornire dati su emissioni di carbonio, gestione delle risorse, impatti sociali.



**Allineamento con gli standard ESG:** Introduzione di standard di reportistica come il GRI (Global Reporting Initiative) e il SASB (Sustainability Accounting Standards Board).



**Trasparenza:** Maggiore focus su metriche chiare e verificabili

# Obblighi per l'Industria Alberghiera



**Estensione del perimetro:** Gli alberghi con oltre 250 dipendenti o con un fatturato superiore ai 40 milioni di euro saranno obbligati a conformarsi.



**Focus su sostenibilità:** Richiesta di report specifici su consumo energetico, uso dell'acqua, gestione dei rifiuti e impatto locale.



**Coinvolgimento delle catene:** Impatto maggiore sulle catene alberghiere rispetto agli hotel indipendenti.

# Vantaggi per il Settore Alberghiero

- **Miglioramento della reputazione:** Rafforzamento della brand identity attraverso pratiche sostenibili.
- **Attrazione di investitori:** Maggiore trasparenza può attirare investitori sensibili ai criteri ESG.
- **Fidelizzazione dei clienti:** Crescente preferenza dei clienti per strutture eco-friendly.

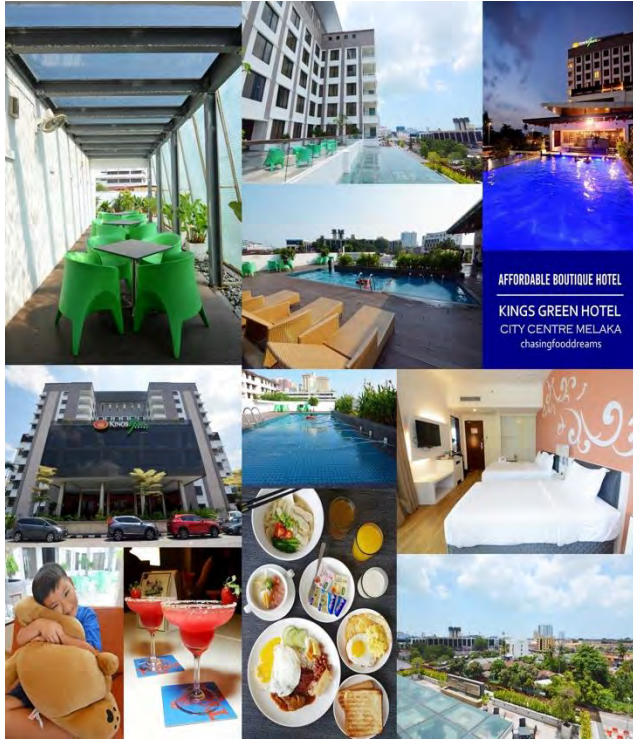


# Sfide per il Settore Alberghiero

- **Costi di adeguamento:** Investimenti necessari per conformarsi alle nuove norme (es. audit ESG, consulenze, tecnologie).
- **Formazione interna:** Necessità di aggiornare le competenze del personale su temi legati alla sostenibilità.
- **Rischio di sanzioni:** Penalità per la mancata conformità con la direttiva.



## Esempi di Buone Pratiche nel Settore



### Efficienza energetica:

Implementazione di sistemi di risparmio energetico (es. LED, sistemi di gestione HVAC).



**Gestione delle risorse:** Riduzione dei consumi idrici tramite sensori e sistemi di riciclo.



**Economia circolare:** Progetti di riduzione degli sprechi alimentari e utilizzo di materiali riciclati.

# Implicazioni per la Competitività

- **Differenziazione del mercato:** Gli hotel che adottano la sostenibilità possono ottenere un vantaggio competitivo.
- **Adattamento alle aspettative dei clienti:** Turismo sostenibile in crescita, con focus su esperienze eco-friendly.
- **Partnership strategiche:** Opportunità di collaborare con enti locali e ONG per progetti di sostenibilità.





# Gli strumenti tecnologici

Come affrontare le sfide ambientali,  
sociali e di governance in maniera  
moderna

# Ruolo della Digitalizzazione nel Rispetto della CSRD

**Automazione della reportistica:** Software di gestione ESG per raccogliere e analizzare dati in tempo reale.



**Riduzione degli errori:** Sistemi digitali minimizzano l'errore umano nella raccolta dati.

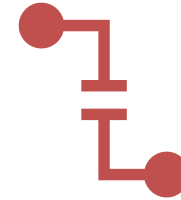


**Analisi predittiva:** Utilizzo di AI per anticipare trend e ottimizzare le operazioni sostenibili.

# Sistemi BMS negli Alberghi



**Definizione: Sistemi che gestiscono e monitorano automaticamente l'efficienza energetica e il comfort degli edifici.**



## **Funzionalità chiave:**

Controllo HVAC: Regolazione automatica di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata in base all'occupazione.

Gestione dell'illuminazione: Sensori per l'uso efficiente delle luci, riducendo il consumo energetico.

Monitoraggio in tempo reale: Dashboard per monitorare i consumi di energia, acqua e gas

# Automazione e Risparmio Energetico

- **Automazione negli hotel:**
  - **Domotica camere:** Controllo remoto di luci, temperature e tende in base all'occupazione.
  - **Smart Key Cards:** Interazione con il sistema BMS/domotico per attivare/disattivare dispositivi al check-in/check-out.
  - **Integrazione IoT:** Dispositivi connessi per monitorare il consumo e ottimizzare l'uso delle risorse.
- **Vantaggi:** Fino al 30% di risparmio energetico attraverso l'uso efficiente delle risorse.



# Automazione dei Processi Operativi



**Gestione rifiuti:** Sistemi automatizzati per la raccolta differenziata e il riciclaggio.

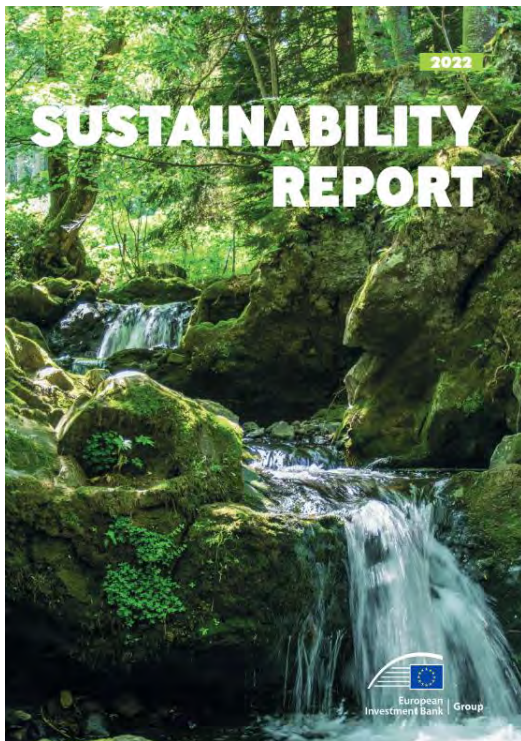


**Conservazione alimentare:** Controllo delle temperature nei magazzini per ridurre gli sprechi.



**Ottimizzazione delle risorse:** Riduzione del consumo di acqua con sensori nei rubinetti e sistemi di irrigazione smart.

## Benefici della Digitalizzazione per la Conformità ESG



**Raccolta dati semplificata:** Monitoraggio automatizzato delle metriche di sostenibilità per la creazione di report CSRD.



**Trasparenza migliorata:** Accesso a dashboard personalizzate per audit e verifiche di conformità.



**Risparmio sui costi operativi:** Riduzione degli sprechi e ottimizzazione dell'uso delle risorse grazie a tecnologie intelligenti.

# Esempi di Implementazione nelle Catene Alberghiere



**Efficienza energetica:** Marriott ha ridotto i consumi del 20% attraverso l'uso di BMS avanzati.



**Gestione intelligente delle risorse:** Hilton utilizza software di gestione ambientale per monitorare il consumo di acqua e energia in tempo reale.



**Economia circolare:** Accor ha implementato sistemi per ridurre gli sprechi alimentari del 30% usando tecnologie IoT.



**Marriott** utilizza il sistema Building Management System (BMS) per gestire e monitorare l'efficienza energetica e il comfort dei propri hotel.

Caratteristiche chiave del sistema BMS utilizzato da Marriott:

- **Controllo centralizzato:** Permette il monitoraggio in tempo reale di più sistemi da una dashboard centralizzata, facilitando la gestione di diverse strutture alberghiere.
- **Automazione HVAC:** Regola automaticamente i livelli di riscaldamento e raffreddamento in base all'occupazione e alle condizioni ambientali, migliorando l'efficienza energetica.
- **Sensori e IoT:** Utilizza sensori intelligenti per monitorare la qualità dell'aria, l'illuminazione e il consumo energetico, consentendo aggiustamenti automatici per risparmiare energia.
- **Analisi predittiva:** Implementa algoritmi di intelligenza artificiale per analizzare i dati storici e prevedere il consumo energetico futuro, aiutando gli hotel a ottimizzare le operazioni e ridurre gli sprechi.
- **Sostenibilità:** Supporta gli obiettivi di sostenibilità riducendo le emissioni di carbonio e migliorando l'efficienza energetica attraverso la gestione ottimizzata delle risorse.

Queste tecnologie aiutano Marriott a raggiungere i suoi obiettivi di sostenibilità e a conformarsi a normative come la Direttiva 2022/2464 (CSRD), migliorando al contempo l'esperienza degli ospiti.

**Hilton** utilizza il sistema **LightStay**, una piattaforma proprietaria di sostenibilità e gestione delle performance ambientali, per il monitoraggio in tempo reale.

#### Caratteristiche principali di LightStay:

- **Monitoraggio delle performance ambientali:** Traccia il consumo di energia, acqua, rifiuti e emissioni di CO2 in tempo reale, consentendo agli hotel di identificare opportunità di risparmio.
- **Dashboard interattiva:** Fornisce una dashboard intuitiva che permette ai gestori di visualizzare i dati e ottenere report dettagliati sulle prestazioni ambientali delle strutture.
- **Benchmarking:** Consente di confrontare le performance di diverse proprietà tra loro, identificando le best practice e stimolando il miglioramento continuo.
- **Analisi dei dati storici:** Utilizza l'analisi dei dati storici per prevedere il consumo futuro e ottimizzare le operazioni alberghiere, migliorando l'efficienza energetica e riducendo gli sprechi.
- **Gestione proattiva delle risorse:** Supporta la gestione attiva di programmi di risparmio energetico e progetti di efficienza, aiutando Hilton a raggiungere i suoi obiettivi di sostenibilità.
- **Conformità ESG:** Genera report conformi agli standard ESG (Environmental, Social, and Governance), aiutando Hilton a soddisfare le normative come la Direttiva 2022/2464 (CSRD).

#### Impatti e Risultati:

Grazie a LightStay, Hilton ha ottenuto significativi miglioramenti in termini di efficienza operativa e sostenibilità. Dal lancio della piattaforma, Hilton ha ridotto il consumo energetico e idrico, oltre a diminuire la produzione di rifiuti e le emissioni di gas serra, contribuendo così agli obiettivi di sostenibilità del gruppo.

Questa piattaforma non solo consente di monitorare le prestazioni ambientali in tempo reale, ma aiuta anche a rafforzare il loro impegno verso un'industria alberghiera più sostenibile.

**Accor** utilizza il sistema **Planet 21**, una strategia globale di sostenibilità integrata con piattaforme tecnologiche avanzate come **Winnow** per ridurre gli sprechi alimentari nelle sue strutture.

#### Caratteristiche principali dei sistemi utilizzati da Accor:

- **1. Planet 21**
  - **Strategia di sostenibilità:** Un programma olistico che copre 6 aree chiave: salute, risorse naturali, riduzione dell'impronta ambientale, prodotti eco-responsabili, edilizia sostenibile e cooperazione con le comunità locali.
  - **Obiettivi ambientali:** Accor punta a ridurre il consumo di acqua ed energia, nonché a limitare le emissioni di CO2 e i rifiuti attraverso iniziative sostenibili.
  - **Monitoraggio delle performance:** Utilizza strumenti per tracciare e analizzare l'impatto ambientale di ciascuna struttura, incoraggiando l'adozione di pratiche sostenibili.
- **2. Winnow Solutions**
  - **Riduzione degli sprechi alimentari:** Accor ha implementato il sistema **Winnow** per il monitoraggio degli sprechi nelle cucine degli hotel.
    - **Intelligenza Artificiale:** Utilizza una combinazione di bilance intelligenti e software AI per monitorare e analizzare in tempo reale i rifiuti alimentari prodotti.
    - **Report dettagliati:** Fornisce dati precisi su quali tipi di cibo vengono sprecati, consentendo agli chef di ottimizzare l'approvvigionamento e la preparazione.
    - **Risparmi significativi:** Grazie a Winnow, Accor ha ridotto gli sprechi alimentari fino al 70% in alcune delle sue proprietà, contribuendo a risparmiare sui costi e a migliorare la sostenibilità.
  - **Altre tecnologie e iniziative:**
    - **Smart Water Management:** Sistemi di gestione delle risorse idriche per ridurre il consumo d'acqua attraverso il monitoraggio e l'uso efficiente.
    - **Efficienza energetica:** Utilizzo di sistemi di automazione e Building Management Systems (BMS) per ottimizzare l'uso dell'energia negli hotel.
    - **Riduzione dei rifiuti plastici:** Iniziative per eliminare la plastica monouso, come la sostituzione di bottiglie e accessori con alternative sostenibili.

#### Impatti e Risultati:

Grazie a questi sistemi e al programma Planet 21, Accor ha raggiunto notevoli miglioramenti nella riduzione degli sprechi e nel miglioramento dell'efficienza operativa. Questo approccio non solo riduce i costi operativi ma rafforza anche l'impegno del gruppo verso una gestione più sostenibile e responsabile.

In sintesi, Accor combina tecnologia avanzata e strategie di sostenibilità per minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, migliorando al contempo la propria performance ESG.

# Prossimi Passi per l'Adeguamento del Settore



**Audit tecnologico:** Valutare i sistemi attuali e pianificare l'implementazione di tecnologie BMS e domotiche.



**Formazione del personale:** Training su software di gestione ESG e uso delle tecnologie digitali.



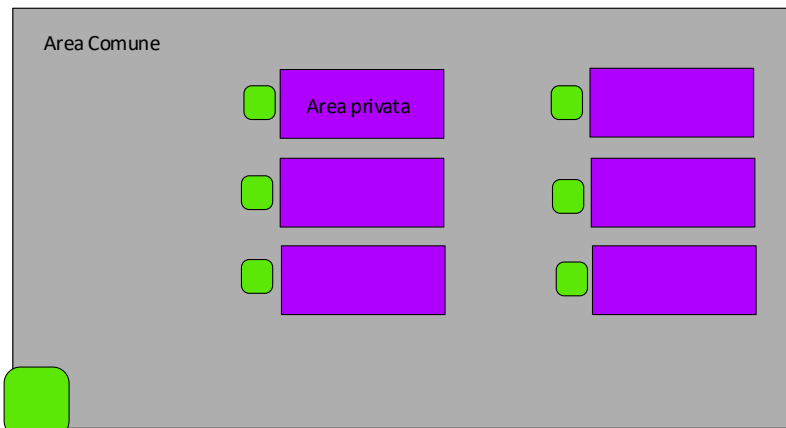
**Strategie di investimento:** Piano di aggiornamento infrastrutturale per allinearsi alle normative CSRD

# Architettura digitale performante, sicura, sostenibile

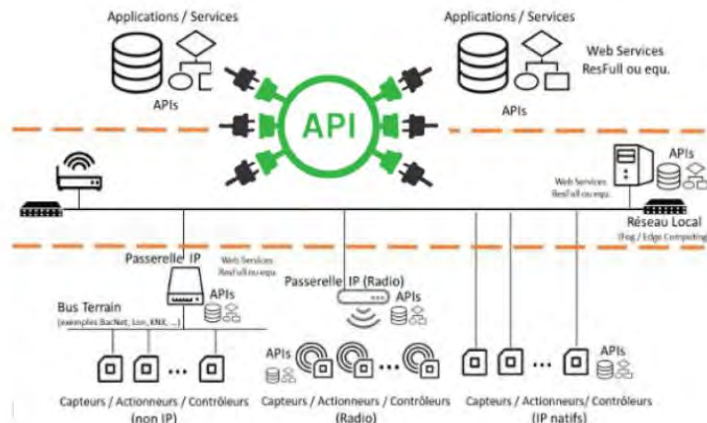
SBA ha collaborato con tutti i principali enti normatori italiani, con le industrie ed i cittadini per definire in maniera semplice le caratteristiche essenziali minime che impianti, tecnologie, software e professionisti devono avere per poter garantire che le informazioni utili ai nuovi servizi digitali possano essere condivisi da abitazioni, uffici, edifici.

SBA ha individuato nella tecnologia non proprietaria edge computer con sistema operativo Linux, la soluzione tecnica sostenibile all'automazione degli smart building . Questi avranno una comunicazione standardizzata per scambiare dati in sicurezza e privacy.

Seguendo queste raccomandazioni si evita il vendor lock-in a tutto vantaggio dei cittadini e della rapida esecuzione della strategia digitale ed energetica nazionale.



Area Pubblica



EDGE automation

# Edge: efficienza, interoperabilità, cybersecurity

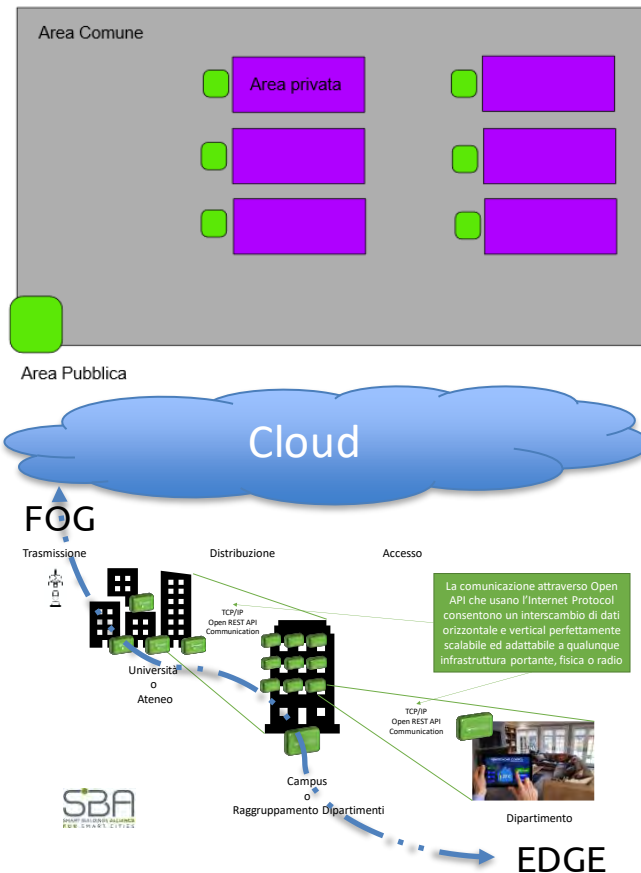
Per edge computing si intende potenza di calcolo disponibile ai confini di confini amministrativi di una rete per la rapida esecuzione locale di programmi ed algoritmi.

L'edge è la potenza di adatta alla gestione, automazione, normalizzazione e fruizione dei dati, che contribuisce a migliorare significativamente efficienza, privacy e resilienza della rete digitale nazionale.

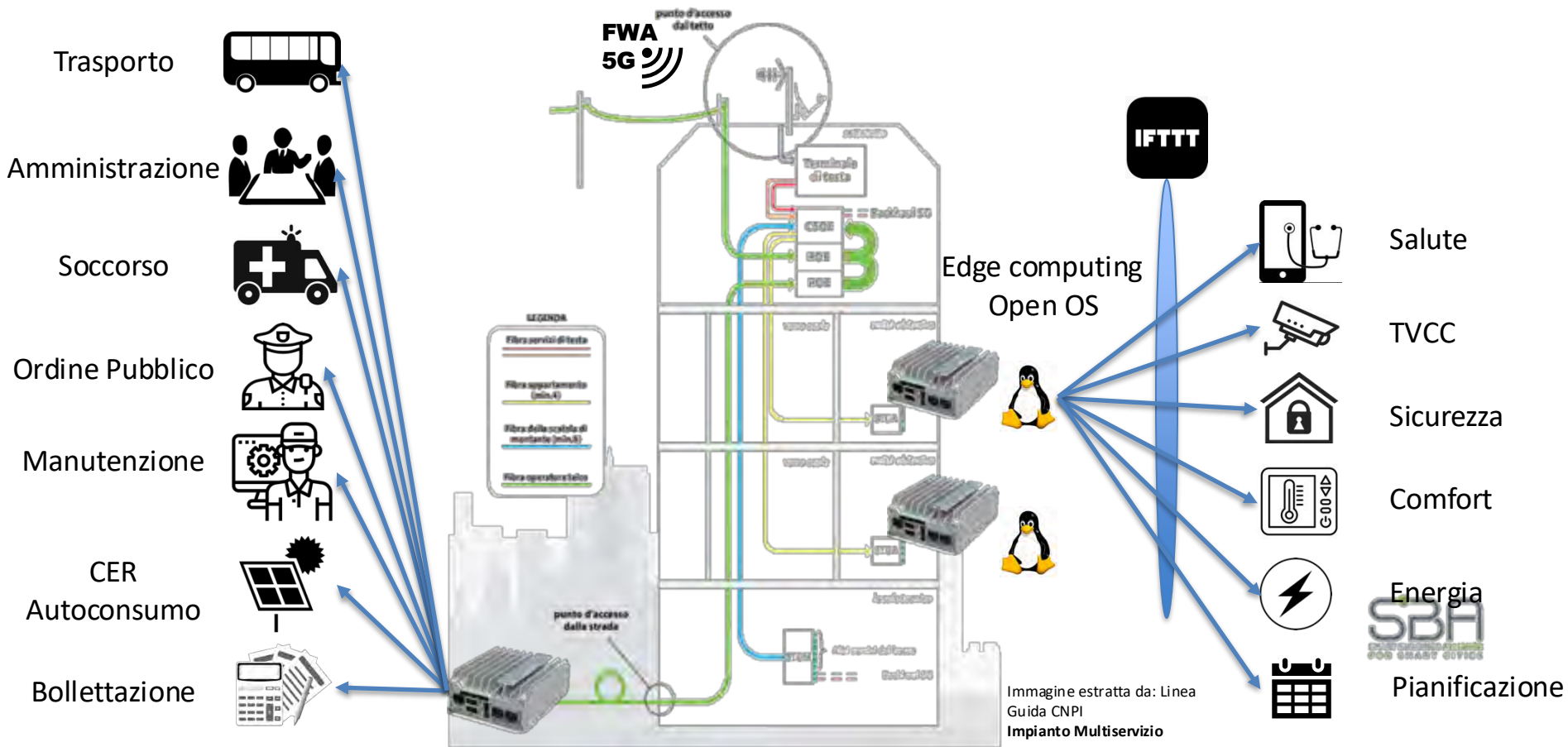
Un esempio tipico edge computer è lo smartphone che garantisce capacità di processo e memorizzazione dove e quando serve, consentendo all'utente di amministrare lo scambio dati fra app e da/verso il cloud.

Ecco spiegato per similitudine come in ogni pertinenza un edge computer con Free OS (Sistema Operativo Libero) potrà ospitare applicazioni in grado di gestire i dati degli impianti, garantendo nel contempo standardizzazione, cybersecurity e privacy secondo tecniche già note all'industria.

L'Edge computer con OS Linux sarà lo «smartphone» della casa o dell'edificio!



# Nuovi servizi digitali dentro e fuori dall'edificio





# L'aspetto finanziario

Reperimento risorse in CAPEX,  
vantaggi economici in OPEX

# Investimenti in Sostenibilità (Green Investments)



**Fondi ESG (Environmental, Social, and Governance):** Gli investitori che gestiscono fondi ESG sono interessati a progetti che dimostrano un forte impegno verso la sostenibilità ambientale. Le strutture alberghiere che riducono le loro emissioni di CO<sub>2</sub>, minimizzano gli sprechi e ottimizzano l'uso delle risorse energetiche diventano candidati ideali per questi fondi.



**Green Bonds:** Gli hotel che adottano tecnologie sostenibili possono emettere Green Bonds, che sono strumenti di debito dedicati al finanziamento di progetti eco-friendly. Questo tipo di finanziamento è in rapida crescita e offre condizioni vantaggiose per le aziende che investono nella sostenibilità.



**Incentivi Governativi:** In molti paesi, compresa l'Italia, esistono incentivi fiscali e sovvenzioni governative per progetti di efficienza energetica e sostenibilità. Gli hotel che adottano tecnologie come sistemi BMS e soluzioni di gestione intelligente delle risorse possono accedere a questi incentivi.

# Private Equity e Venture Capital

- **Investimenti in Innovazione Tecnologica:** Gli investitori di Private Equity e Venture Capital sono spesso interessati a catene alberghiere che integrano tecnologie di automazione, intelligenza artificiale e IoT (Internet of Things). Queste innovazioni possono migliorare significativamente i margini operativi, rendendo l'investimento più redditizio.
- **Start-up e Nuovi Modelli di Business:** Le strutture alberghiere che adottano tecnologie all'avanguardia sono attraenti per investitori che cercano di finanziare nuove start-up o modelli di business innovativi, come gli hotel a basso impatto ambientale o gli eco-resorts.



# Investitori Istituzionali e Fondi Pensione

- **Sicurezza e Stabilità degli Investimenti:**  
Gli investitori istituzionali, come i fondi pensione, cercano investimenti a lungo termine che siano sicuri e sostenibili. Gli hotel che dimostrano un forte impegno verso la sostenibilità e l'efficienza operativa possono attrarre questi investitori grazie alla loro capacità di generare rendimenti stabili e ridurre i rischi associati a regolamentazioni ambientali future.



# Hotel REITs (Real Estate Investment Trusts)

- **Valorizzazione Immobiliare:** Gli hotel che migliorano l'efficienza energetica e riducono i costi operativi aumentano il valore del loro asset immobiliare. Questo li rende attraenti per i REITs specializzati nel settore alberghiero, che cercano immobili ad alto rendimento.
- **Certificazioni Green:** Gli hotel che ottengono certificazioni come LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) o BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) sono considerati investimenti più sicuri e stabili dai REITs, grazie al crescente interesse per la sostenibilità nel settore immobiliare.



# Impact Investing



**Investitori Socialmente Responsabili:** Le catene alberghiere che si impegnano a ridurre l'impatto ambientale e a migliorare la responsabilità sociale attraggono impact investors. Questi investitori cercano di ottenere sia un ritorno finanziario che un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.



**Progetti di Economia Circolare:** Implementare pratiche di economia circolare, come il riciclo dei rifiuti alimentari e l'uso di materiali sostenibili, rende le strutture più appetibili per investitori focalizzati su soluzioni sostenibili a lungo termine.

# Investimenti da parte di Grandi Catene e Franchising



**Espansione e Partnership Strategiche:** Le catene alberghiere che dimostrano un'efficienza operativa superiore grazie alla tecnologia possono attrarre investimenti da parte di grandi gruppi del settore che cercano partnership o opportunità di acquisizione.



**Aumento della Fedeltà dei Clienti:** Investire in tecnologie che migliorano la sostenibilità può attrarre una clientela più attenta all'ambiente, aumentando il tasso di occupazione e la redditività. Questo può rendere gli hotel più attraenti per investitori strategici

# Crowdfunding Sostenibile

- **Community Investment:** Alcuni hotel utilizzano piattaforme di crowdfunding per raccogliere fondi per progetti sostenibili. Adottando tecnologie come i sistemi BMS e soluzioni di automazione dei dati digitali, gli hotel possono attirare investitori individuali interessati a supportare iniziative green.





# Esempi Concreti

## IHG (InterContinental Hotels Group) e Green Engage (Fondi Green Bonds)

- Implementazione: IHG ha utilizzato la piattaforma Green Engage per tracciare e ridurre il consumo di risorse nei suoi hotel, concentrandosi su energia, acqua e rifiuti.
- Risultato: IHG ha ottenuto una riduzione del consumo di energia del 25% dal 2012 al 2022. Questi risultati hanno permesso a IHG di emettere Green Bonds per finanziare ulteriori progetti di sostenibilità, attirando investitori focalizzati su iniziative green.

## Scandic Hotels e Automazione Domotica (Private Equity & Venture Capital)

- Implementazione: Scandic Hotels ha investito in tecnologie di domotica per automatizzare l'illuminazione e il controllo del clima nelle camere, utilizzando sensori che rilevano la presenza degli ospiti.
- Risultato: Questa automazione ha portato a una riduzione del consumo energetico fino al 20% per camera. Il successo dell'iniziativa ha attirato l'attenzione di investitori di Private Equity, portando a un'iniezione di capitali per espandere ulteriormente queste tecnologie in tutta la catena.

## Premier Inn e Pannelli Solari (Crowdfunding Sostenibile)

- Implementazione: Premier Inn ha utilizzato una campagna di crowdfunding sostenibile per finanziare l'installazione di pannelli solari sui tetti di alcune proprietà.
- Risultato: La campagna ha raccolto oltre £500.000 in poche settimane, consentendo la riduzione delle bollette energetiche del 10-15% annuo e attirando investitori individuali interessati a supportare progetti di energia rinnovabile.

## Six Senses Hotels e Soluzioni di Economia Circolare (Impact Investing)

- Implementazione: Six Senses ha adottato un approccio di economia circolare, riciclando i rifiuti organici per la produzione di compost usato nei giardini degli hotel.
- Risultato: Attraverso questa iniziativa, Six Senses ha ridotto i rifiuti solidi fino al 40% e ha ottenuto un impatto positivo sugli investitori interessati a soluzioni di impact investing, garantendo ulteriori finanziamenti per progetti simili.

## Hyatt e Sistemi di Ricarica per Veicoli Elettrici (Partnership Strategiche)

- Implementazione: Hyatt ha stretto una partnership con Tesla per installare stazioni di ricarica per veicoli elettrici nei suoi hotel.
- Risultato: L'implementazione ha attratto una clientela più green-oriented, aumentando il tasso di occupazione nelle strutture del 15% e migliorando la reputazione e del brand. Questo ha portato a nuove partnership con altre aziende nel settore della mobilità sostenibile.

## Meliá Hotels International e Digitalizzazione per la Compliance ESG (Incentivi Governativi)

- Implementazione: Meliá ha adottato tecnologie di digitalizzazione per ottimizzare i processi di reportistica ESG, semplificando la conformità alle normative come la Direttiva 2022/2464 (CSRD).
- Risultato: Grazie a un sistema digitale integrato, Meliá ha ridotto i tempi di reportistica del 50% e ha ricevuto incentivi fiscali in Spagna per l'adozione di tecnologie green, migliorando così la redditività.

## Radisson Hotel Group e Efficienza Idrica (Sostenibilità e Certificazioni Green)

- Implementazione: Radisson ha implementato sistemi di Smart Water Management per ottimizzare il consumo d'acqua nelle sue proprietà, riducendo sprechi attraverso il monitoraggio continuo.
- Risultato: Questo approccio ha portato a una riduzione del consumo idrico del 30% per hotel e ha permesso a molte delle sue strutture di ottenere certificazioni LEED, aumentando l'attrattività per i fondi ESG e i Green REITS.

# Conclusioni

L'integrazione della tecnologia digitale nelle operazioni alberghiere non è più solo un'opzione, ma una necessità per rimanere competitivi e conformi alle normative in evoluzione. I vantaggi economici derivanti da una gestione più efficiente delle risorse, unitamente a una maggiore attrattività per gli investitori focalizzati su ESG, rendono l'innovazione tecnologica una leva fondamentale per il successo futuro del settore conseguendo i seguenti risultati:

- **Compliance Normativa Migliorata**
- **Efficienza Energetica e Riduzione dei Costi**
- **Miglioramento della Customer Experience**
- **Aumento della Competitività e Attrattività degli Investimenti**
- **Riduzione delle Emissioni e Sostenibilità Ambientale**

Il tutto partendo da tecnologie già ampiamente collaudate ed implementate nel settore che dovranno solo essere integrate da un middleware data management con una architettura precisa che SBA ha ampiamente collaudato e presentato negli ultimi anni in consessi industriali ed istituzionali